

# NUOVI VALORI E NUOVI APPROCCI



Alessandra Polin

Presidente Vicario Gruppo Giovani Assindustria VenetoCentro



## LAVORI IBRIDI

Per un numero crescente di mansioni, oltre alle competenze tipiche che definiscono e danno identità alla specifica occupazione, è sempre più richiesto il possesso di competenze di altra natura (quasi) del tutto nuove per quell'occupazione, ma consolidate in altre.



# I LAVORI IBRIDI UNA DEFINIZIONE

Il lavoro ibrido pertanto combina e integra le **competenze tecniche, gestionali, professionali o relazionali** con le competenze **informatiche e digitali**, le conoscenze per comunicare nei **social network**, le abilità per interagire con altre persone attraverso la mediazione o l'uso di **tecnologie digitali**, gli orientamenti per svolgere in modo efficace la propria attività in ambienti di lavoro in cui lo spazio (fisico e sociale) e il tempo (aziendale e personale) assumono configurazioni diverse.

*(Paolo Gubitta 2018)*



# INTERNET DELLE COSE? E CHI ANALIZZA I DATI?

Competenze esistenti che si combinano  
(informatica, statistica, dataviz...)



# EMPLOYABILITY OCCUPABILITÀ

Almeno una parte del portafoglio di competenze richiesto nei lavori ibridi è condiviso tra più mestieri.

Si tratta per lo più di competenze che non caratterizzano un particolare mestiere e non sono nemmeno quelle che distinguono una particolare impresa o un determinato settore, ma di saperi che hanno valore in tutti o quasi i contesti professionali (pensiamo ad esempio alle conoscenze digitali di base)





# DALLA QUANTITÀ ALLA QUALITÀ

## IL LAVORO

- > Importanza del lavoro manuale di qualità (artigianato)
- > Importanza delle professioni legate alla creatività (es. designer)
- > Importanza delle professioni legate alla sostenibilità (tecnici, ingegneri,...)



# MANIFATTURA DIGITALE

Da lavoratori controllati dalle macchine  
a controllori delle macchine:  
(tecnici, progettisti, collaudatori, ....)

L'uso delle tecnologie digitali (robotica,  
stampa 3d, internet delle cose) riducono  
alcune professioni e ne creano di nuove.





# NUOVI FATTORI COMPETITIVI

## IL LAVORO

- > L'importanza delle professioni legate ai servizi:
- > comunicazione e storytelling (web designer, social media manager, ...)
- > ict (informatici, utilizzatori di bigdata...)
- > assistenza post vendita
- > risorse umane e formazione







# UN'ORGANIZZAZIONE GLOBALE

## IL LAVORO

La necessità di gestire relazioni globali fa emergere nuove esigenze:

- > nelle fasi di acquisto delle risorse e materie prime (sourcer)
- > nella gestione dell'azienda
- > nella logistica
- > nella progettazione dei prodotti/servizi per rispondere alle esigenze dei mercati
- > nelle comunicazione e nelle vendite (attenzione alla cultura)



# NUOVI STRUMENTI E LUOGHI DI VENDITA

## IL LAVORO

Nuove professioni legate all'e-commerce: ict, web, comunicazione, logistica

Nuovi negozi in cui si racconta la storia del prodotto, il legame con il territorio, la cultura.  
Nuovo approccio con i clienti.

COMPETENZE  
TECNICHE E  
PROFESSIONALI



COMPETENZE DIGITALI



CAPACITÀ DI LAVORARE IN  
AMBIENTI DINAMICI  
E COMPLESSI



LAVORI IBRIDI

# I LAVORI E LE COMPETENZE DEL FUTURO

1. Elasticità mentale e capacità di risolvere i problemi complessi
2. Pensiero critico
3. Creatività
4. Capacità di interazione con le persone
5. STEM + coding (Scienza, tecnologia, ingegneria e matematica)
6. SMAC (competenze digitali hard: social, mobile, analytics and cloud)
7. Conoscenza interdisciplinare





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**